

**POTVRDA O PRIJEMU REKLAMACIJE**BROJ POTVRDE: 

Naziv i adresa prodavca: "BEAUTY GROUP DOO BEOGRAD", Novi Beograd, Bulevar Mihajla Pupina 10g/vp55

**POPUNJAVA KUPAC:**

Ime i prezime kupca

Mesto i adresa kupca

Kontakt telefon

E-mail adresa

**Podaci o robi:**

Rb	Šifra proizvoda (sa računa)	Broj računa	Datum prijema	Naziv proizvoda	Cena/rsd
1					
2					
3					

**Izjava kupca - opis reklamacije:****NAPOMENA:** Uz zahtev za reklamaciju neophodno je dostaviti i reklamirani proizvod, račun i sva dokumenta preuzeta uz robu.

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- da je saglasan da se kao dan podnošenja reklamacije tretira datum kada je Beauty Group d.o.o. primio preporučenu pošiljku.
- da je saglasan da mu Prodavac Odluku o podnetoj reklamaciji dostavi na njegovu e-mail adresu u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije
- da je saglasan da je u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana
- da je u slučaju opravdane reklamacije njegov zahtev iz reklamacije (**zaokružiti odabranu stavku**):

1	Zamena proizvoda sa nedostatkom za nov proizvod iste vrste
2	Zamena proizvoda sa nedostatkom za drugi proizvod
3	Povraćaj plaćene kupoprodajne cene uz obavezu Kupca da kupljenu robu vrati Prodavcu

**POTPIS KUPCA** KOJIM SE POTVRĐUJE  
TAČNOST UNETIH PODATAKA:**POPUNJAVA PRODAVAC:**

Datum prijema reklamacije:

Pečat i potpis prodavca:

**ODLUKA PRODAVCA PO PODNETOJ REKLAMACIJI**

Datum:

Potpis ovlašćenog lica Prodavca :

**NAPOMENA ZA POTROŠAČA:**

1. U slučaju da je odobreno slanje reklamiranog proizvoda, Kupac isti šalje zajedno sa uredno popunjenim reklamacionim listom i računom (ili drugim dokazom o kupovini) na adresu: BEAUTY GROUP d.o.o., Bulevar Mihajla Pupina 10d/vp82, 11070 Novi Beograd.
2. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist, a Potvrda o prijemu reklamacije (reklamacioni list) mora biti uredno popunjena i sadržati precizan opis nedostatka/greške.
3. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, Kupcu se vraća roba na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko Kupac ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obavještenja o odbijanju reklamacije Prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.
4. Za sve dodatne informacije možete nas kontaktirati na telefon 063/213-544 ili elektronskim putem na e-mail: reklamacije@payot.rs